



Dir macht es Spaß mit Kunden zu sprechen, egal ob persönlich oder per Telefon? Das Thema Digitalisierung begeistert Dich schon seit Deiner Kindheit? Könntest Du Dir vorstellen, diese beiden Gebiete in Deinem Arbeitsumfeld zu kombinieren? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Die softwareproduktiv GmbH mit dem Sitz in Bocholt hat sich darauf spezialisiert, die Produktivität mittelständischer Unternehmen mit verständlicher Beratung und maßgeschneiderten, betriebswirtschaftlichen Softwarelösungen zu steigern. Dabei pflegen wir einen sehr guten, schon fast freundschaftlichen Umgang mit unseren langjährigen Kunden wie z.B. AirSystems aus Borken, Neudecker & Jolitz aus Gescher oder Musik Produktiv aus Laggenbeck.

Wir stellen ein:

### **Kaufm. Kundenbetreuer (w/m) IT & Digitalisierung**

Was wir bieten:

- Tolles Team bestehend aus 10 netten Arbeitskolleginnen / Kollegen
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege
- Klare Strukturen und Tätigkeitsbeschreibungen
- Agile Unternehmensführung & gelebtes SCRUM
- Gründliche Einarbeitung in Dein neues Arbeitsumfeld
- Die Möglichkeit, Dich mit eigenen Ideen in den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen einbringen zu können
- Eigenes Büro, frisches Obst und Getränke
- Freie Nutzung modernster Trainingsgeräte, Kurse und Sauna in einem der 6 Standorten des Gesundheitszentrums Westmünsterland

Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die Verantwortung Serviceanfragen unserer Kunden in unserem System aufzunehmen, zu qualifizieren und bis zur Lösung zu begleiten
- Du versuchst möglichst viele Aufgaben selbstständig zu erledigen
- Du koordinierst Teams und arbeitest mit Entwicklern und Vertriebsmitarbeitern eng zusammen
- Du bist in der Qualitätssicherung und dokumentierst entwickelte Software
- Du unterstützt die permanente Weiterentwicklung unserer Standards

Dein Profil:

- Du besitzt aufgrund deiner abgeschlossenen Ausbildung betriebswirtschaftliche Kenntnisse aus den Bereichen Auftragsverwaltung, Einkauf und/oder Lager
- Erfahrungen im IT-Support/Kundenservice sind wünschenswert aber nicht Voraussetzung
- Du beherrscht einen sicheren Umgang mit MS Windows und Office, idealerweise mit ersten Programmiererfahrungen
- Du bist kundenorientiert und kannst Dich für digitale Lösungen begeistern

Du findest Dich in dieser Stellenbeschreibung wieder? Dann freuen wir uns Dich kennenzulernen. Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen unter Nennung Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Email (PDF) an Lars Reusch ([reusch@softwareproduktiv.de](mailto:reusch@softwareproduktiv.de)), der auch für Rückfragen gerne unter der Rufnummer 02871 23435-175 direkt zur Verfügung steht.